



MEDIAÇÃO E COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO NO CONTEXTO DA PANDEMIA DA COVID-19: O CASO DAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

MEDIATION AND INFORMATION LITERACY IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC: THE CASE OF THE UNIVERSITY LIBRARIES OF THE UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE.

Ana Carla Epitácio Mazzeto

Universidade Federal Fluminense (PPGCI/UFF). Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8083-355X>.

E-mail: ana_mazzeto@id.uff.br

Elisabete Gonçalves de Souza

Universidade Federal Fluminense (PPGCI/UFF). Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9707-6017>.

E-mail: elisabetegs@id.uff.br

Vitor Manoel Marques da Fonseca

Universidade Federal Fluminense (PPGCI/UFF). Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4551-3945>.

E-mail: vitormowlac@gmail.com

RESUMO

Partimos do princípio que as bibliotecas universitárias, enquanto instituições culturais e educacionais, são mediadoras fundamentais nos processos de aprendizado com vistas à competência em informação e à educação continuada. Identificamos que durante a pandemia da COVID-19, as bibliotecas universitárias da Universidade Federal Fluminense (UFF) construíram estratégias de competência pedagógica, comunicacional, tecnológica e de gestão, adaptadas para um formato de biblioteca totalmente remoto, já que elas permaneceram fechadas de 2020 a 2021. Além da pesquisa bibliográfica e documental, realizamos também uma pesquisa netnográfica nas redes sociais das bibliotecas e entrevistamos, por e-mail, a gestora da Superintendência de Documentação (SDC), órgão responsável por gerenciar e formular as políticas do sistema de bibliotecas da Universidade. Concluímos que analisar o cenário da pandemia e as ações das bibliotecas universitárias da UFF, a partir das perspectivas da mediação e da competência em informação, foi de suma importância para compreender o movimento, a dinâmica de transformação e o processo de intensas atividades em ambiente virtual ao longo do período supracitado.

Palavras-Chave: Pandemia da COVID-19. Bibliotecas universitárias (Brasil). Mediação da informação. Competência em informação. Universidade Federal Fluminense (Brasil)



ABSTRACT

We assume that university libraries, as cultural and educational institutions, are fundamental mediators in learning processes aiming at information literacy and continuing education. We identified that during the COVID-19 pandemic, the university libraries of the Universidade Federal Fluminense (UFF) built pedagogical, communicational, technological and management competence strategies adapted for a totally remote library format, as they remained closed from 2020 to 2021. In addition to the bibliographic and documentary research, we also conducted a netnographic survey on the libraries' social networks and interviewed, by e-mail, the manager of the Superintendence of Documentation (SDC), the body responsible for managing and formulating the policies of the University's library system. We conclude that analyzing the pandemic scenario and the actions of UFF's university libraries, from the perspectives of mediation and information literacy, was of utmost importance to understand the movement, the transformation dynamics and the process of intense activities in a virtual environment throughout the aforementioned period.

Keywords: COVID-19 pandemic. Academic libraries (Brazil). Information mediation. Information literacy. Universidade Federal Fluminense (Brazil).

Recebido/ Received: 05/09/2022
Aceito/ Accepted: 10/10/2022
Publicado/ Published: 15/11/2022