



Revista
FONTES DOCUMENTAIS

**INNOVACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
CIENTÍFICA: LOS INFORMES BIBLIOMÉTRICOS DE LA
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL**

*INNOVATION IN THE EVALUATION OF SCIENTIFIC PRODUCTION:
THE BIBLIOMETRIC REPORTS OF THE NATIONAL MEDICAL LIBRARY*

DOI: 10.9771/rfd.v7i0.66391

Maria del Carmen González Rivero

Jefa de Grupo Análisis de Información- DSI. Biblioteca Médica Nacional. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas / INFOMED. Doctora en Ciencia de la Documentación de la Universidad de Granada, España. Profesora Auxiliar. Investigadora Titular. Orcid: <http://orcid.org/0000-0002-2160-3236> E-mail: maria.carmen@infomed.sld.cu

Madelayne Vega García

Especialista del Grupo Análisis de Información- DSI. Biblioteca Médica Nacional. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas / INFOMED. Licenciada en Información Científica y Bibliotecología. Analista de datos e información. Editora de Informes Técnicos-Bibliométricos. E-mail: madelaynevg@infomed.sld.cu

Consuelo Tarragó Montalvo

Máster en Salud y Desastres. Licenciada en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Subdirección de Docencia. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas/INFOMED. Diplomada en Conservación del Patrimonio Documental. Profesora Asistente. E-mail: consuelo@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Es un desafío para las bibliotecas médicas evaluar la producción y comunicación científica utilizando diversas herramientas y técnicas. **Objetivo:** El objetivo de este trabajo es analizar el uso del servicio de Análisis de Información y los informes bibliométricos en la Biblioteca Médica Nacional y su impacto en la gestión y uso de la información científica. **Metodología:** Se utilizan diferentes herramientas y técnicas, además de bases de datos bibliográficas y catálogos de bibliotecas para identificar el material relevante. **Discusión:** Se resalta la importancia de evaluar y medir la producción y comunicación científica para mejorar la calidad de investigación y la toma de decisiones. Se describen las ventajas y limitaciones de cada herramienta y técnica, así como su aplicación en diferentes contextos. **Resultados y conclusión:** Los resultados pueden proporcionar información valiosa para la toma de decisiones en relación a

la financiación de investigaciones o la selección de publicaciones para su promoción.

Palabras clave: servicio análisis de información; informes bibliométricos; bibliotecas médicas; innovación, trabajo en equipo.

ABSTRACT

Introduction: Evaluating scientific production and communication using various tools and techniques is a challenge for medical libraries. **Objective:** This study aims to analyze the use of the Information Analysis Service and bibliometric reports at the National Medical Library and their impact on the management and use of scientific information. **Methodology:** Different tools and techniques are used, along with bibliographic databases and library catalogs to identify relevant material. **Discussion:** The importance of evaluating and measuring scientific production and communication is highlighted to improve research quality and decision-making. The advantages and limitations of each tool and technique are described, as well as their application in different contexts. **Results and Conclusion:** The results can provide valuable insights for decision-making regarding research funding or the selection of publications for promotion.

Keywords: information analysis service; bibliometric reports; medical libraries; innovation; teamwork.

Innovar es encontrar nuevos o mejorados usos a los recursos de que ya disponemos.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la innovación en bibliotecas médicas es fundamental para garantizar un acceso óptimo a la información mediante los recursos a disposición. En este sentido, los informes bibliométricos son una herramienta clave para evaluar el impacto de la investigación en el campo de la salud y ofrecer información relevante y actualizada.

¿Pero, qué son los informes bibliométricos? Son informes que proporcionan información valiosa sobre los patrones de citación en la literatura científica, los autores más accesos y las revistas de mayor relevancia. Estos informes ayudan a los bibliotecarios médicos a identificar las fuentes más relevantes de información y a crear colecciones de alta calidad que mejoran el acceso a la información médica.

Los servicios de Análisis de Información (AI) son, por su parte, cada vez más importantes en las bibliotecas médicas. Estos servicios proporcionan una evaluación bibliográfica exhaustiva relevante para la investigación en el campo de la medicina y la salud, lo que permite a los bibliotecarios y los profesionales de la salud obtener la información actualizada y sintetizada, mediante los informes bibliométricos.

La implementación de informes bibliométricos desde un servicio de AI en las bibliotecas médicas es fundamental para garantizar el acceso a la información relevante,

actualizada y de alta calidad.

2. ANTECEDENTES

La innovación no va ligada a la perfección

En cuanto a los antecedentes de los servicios de AI en el mundo y Cuba, existen diversas iniciativas e implementaciones en distintas áreas de la salud y otros campos en los que se maneja gran cantidad de información.

En el mundo, desde la década de 1960, algunos países comenzaron a utilizar técnicas bibliométricas para analizar la producción científica y medir el impacto de las publicaciones. Posteriormente, se han desarrollado diversas herramientas y sistemas de análisis de información, incluyendo la minería de datos y el procesamiento de lenguaje natural.

En Cuba, también hay avances en el uso de técnicas de análisis de información en el ámbito de la salud. Además, existen diversas iniciativas para desarrollar sistemas de información y tecnología de la información en la atención médica, incluyendo la implementación de registros electrónicos de salud y sistemas de información geográfica.

Los informes bibliométricos y los servicios de AI son herramientas cruciales para las bibliotecas médicas. Permiten la evaluación del impacto de la investigación médica. Estos informes ofrecen información sucinta, mediante indicadores sobre autores, instituciones y las publicaciones científicas de mayor relevancia, lo que puede ser de utilidad para la conformación y completamiento de colecciones de alta calidad y mejorar el acceso a la información médica relevante. Además, se pueden identificar tendencias y temáticas emergentes en la investigación médica, que permitirá adaptar los fondos de información y referencias, los servicios y productos de las bibliotecas para proporcionar una respuesta óptima a las necesidades de los usuarios.

Los servicios de AI, para el caso de las propias bibliotecas médicas, son igualmente importantes porque son una herramienta que le permitirán al bibliotecario acceder y analizar la información médica de manera rápida y eficiente. Con estos servicios, los bibliotecarios médicos pueden evaluar la información, seleccionar puntos claves para la investigación, procedimientos médicos, nuevas técnicas y todo lo relacionado con el área de la salud para apoyar una asistencia de calidad y avanzar en la innovación en esta área.

Las bibliotecas médicas tienen un papel fundamental en la formación de los

profesionales de la salud, y los informes bibliométricos y los servicios de AI también pueden ser herramientas valiosas para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, los informes bibliométricos pueden ayudar a los profesores a identificar los artículos importantes y relevantes para incluir en el plan de estudio, mientras que este servicio puede ser utilizado por los estudiantes para investigar un tema específico de manera eficiente y efectiva.

Los informes bibliométricos y los servicios de AI permiten medir, analizar y sintetizar grandes cantidades de información de manera efectiva y eficiente, por lo que son especialmente importantes en un campo tan dinámico y cambiante como la medicina, donde la información actualizada y relevante puede tener un impacto significativo en la práctica clínica.

3. VENTAJAS

Innova y lanza, después tu entorno te ayudará a perfeccionar.

Contar con un servicio de AI que confeccione informes bibliométricos es ventajoso para los usuarios profesionales de la salud, porque:

-Permite a los profesionales de la salud tener acceso a información actualizada y relevante: Los informes bibliométricos pueden proporcionar a los usuarios profesionales de la salud una visión general de la producción científica y de la influencia de la investigación en la disciplina médica, lo que les permite mantenerse actualizados sobre las últimas investigaciones y avances en su campo.

-Ayuda a los profesionales de la salud a tomar decisiones informadas: El servicio de AI puede procesar grandes cantidades de datos y obtener información valiosa que los profesionales de la salud pueden utilizar para tomar decisiones informadas en su práctica clínica. Los informes bibliométricos pueden ayudar a identificar las revistas y los artículos más relevantes y accesos en la disciplina médica, lo que permite a los profesionales de la salud encontrar la información útil y relevante para su trabajo.

-Facilita la investigación y la enseñanza: El servicio de AI puede ser especialmente útil para los investigadores, profesores y estudiantes de ciencias médicas. Los informes bibliométricos ayudan a identificar los artículos importantes y relevantes para las investigaciones y para incluir en planes de enseñanza, y además ser utilizados por los estudiantes para indagar sobre un tema específico de manera eficiente y efectiva.

-Promueve la eficiencia y la eficacia en la práctica clínica y en la toma de decisiones: La disponibilidad de información actualizada y relevante puede ayudar a los

profesionales de la salud a tomar decisiones rápidas, precisas y con un basamento bibliográfico de respaldo, lo que aumenta la eficacia y por ende la calidad de la atención médica que reciben los pacientes.

Tanto el servicio como el producto, pueden ser herramientas importantes para lograr este objetivo.

4. INNOVANDO Y CONTEXTUALIZANDO

Lo que conduce y mueve al mundo no son las máquinas sino las ideas.

La innovación en una biblioteca médica que ha creado un servicio de AI con su producto: informes bibliométricos, en condiciones de limitaciones en acceso a recursos de información, bases de datos y herramientas, radica en el aprovechamiento de las herramientas digitales y la adaptación creativa a las condiciones del entorno.

Este servicio y su producto, ofrecen una solución innovadora para los usuarios profesionales de la salud, al proporcionarles acceso a información actualizada y relevante, identificar los artículos científicos importantes y relevantes para la toma de decisiones informadas en su práctica clínica con ahorro de tiempo.

De esta manera, la biblioteca médica demuestra una adaptación creativa frente a la limitación de recursos de información, al utilizar las herramientas digitales con acceso desde la Biblioteca Virtual de Salud, que brinda cuantiosos datos. Esto puede ser generalizado a las restantes bibliotecas de subordinación nacional, donde las condiciones lo permitan, puedan implementar tanto el servicio como el producto. La Biblioteca Médica Nacional puede brindar apoyo y asesoramiento para el personal bibliotecario, y en la utilización de los recursos mencionados a los que tiene acceso toda la red.

En este sentido, la biblioteca está haciendo uso eficiente de los recursos que tiene disponibles, y aprovechando al máximo las posibilidades que ofrece la tecnología para brindar un servicio de calidad a los usuarios profesionales de la salud.

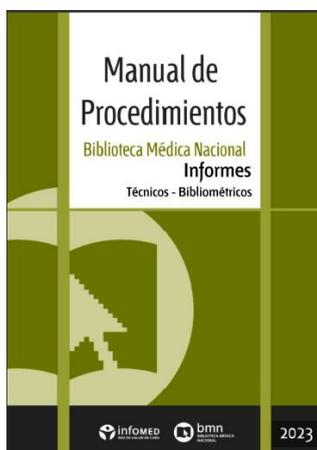
En la actualidad, la organización y gestión eficiente de los servicios bibliotecarios es esencial tanto en el ámbito académico como en el de la investigación. Esto incluye a las Bibliotecas Médicas de Subordinación Nacional en Cuba, las cuales afrontan diversos retos para cumplir con sus objetivos, a menudo enfrentan problemas para mantener sus colecciones actualizadas, gestionar los préstamos y brindar un servicio al usuario de calidad. Sin embargo, una iniciativa desde la Biblioteca Médica Nacional (BMN) busca brindar una solución mediante la creación del Manual de procedimientos para organizar

este servicio y su producto, lo que dará la posibilidad de organizar el servicio y servir de guía al resto de las bibliotecas médicas de subordinación nacional.

5. CONTENIDO Y ALCANCE DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

El grupo de especialistas de análisis de información de la Biblioteca Médica Nacional confeccionó un manual de procedimientos para realizar informes técnicos y bibliométricos con alcance para la red de bibliotecas médicas cubanas (Figura 1).

Figura 1 – Portada del Libro Manual de Procedimientos: Biblioteca Médica Nacional



Fuente: Elaboración propia

El manual contendrá información relevante en cuanto a temas de diseño de un servicio de AI con producto insigne “Informe Bibliométrico”.

Asimismo, se espera que sirva para fomentar la colaboración entre las bibliotecas médicas cubanas y que pueda ser utilizado como referencia para la creación de manuales en otras áreas especializadas.

Este manual representa un aporte innovador al análisis de información científica, que permitirá una mejora en la calidad y eficiencia de los informes bibliométricos en la biblioteca médica nacional y su red de bibliotecas médicas cubanas.

Dentro de este manual de procedimientos, se incorporaron nuevos criterios de análisis y herramientas avanzadas de análisis de datos bibliográficos, con el objetivo de lograr una mayor precisión y eficacia en la obtención de información científica relevante.

Se incluyó una sección dedicada al análisis cualitativo de la información recuperada, que aporta una visión más completa y profunda del impacto de la producción científica.

¿Cómo se puede trabajar en conjunto con los especialistas del grupo de Docencia e Investigación de Infomed y el Grupo de AI de la Biblioteca Médica Nacional, para confeccionar y evaluar informes bibliométricos?

Sugerimos los siguientes pasos:

Identificar objetivos comunes: es importante que tanto el equipo de servicio y AI como el grupo de docencia e investigación tengan objetivos claros y compartidos. Pueden reunirse para definir estos objetivos y establecer planes de trabajo conjunto.

Compartir conocimientos y habilidades: el equipo del servicio AI puede aportar su experiencia en la elaboración de informes bibliométricos, mientras que el grupo de docencia e investigación puede aportar su conocimiento especializado en temas médicos y científicos. Es importante que ambos grupos compartan sus conocimientos y habilidades para poder trabajar de manera efectiva.

Fomentar la colaboración y el diálogo: se pueden programar reuniones periódicas para discutir los avances del proyecto y para recibir retroalimentación por parte del grupo de docencia e investigación. Esto ayudará a fomentar la colaboración y el diálogo entre ambos grupos.

Buscar oportunidades para presentar los resultados: una vez que se hayan elaborado los informes bibliométricos, se pueden buscar oportunidades para presentar los resultados a la comunidad médica y científica. Esto ayudará a difundir el trabajo conjunto realizado y a generar mayor interés en el proyecto.

¿Cómo se evidencia o demuestra la innovación en una biblioteca médica que ha diseñado un servicio de AI para elaborar informes bibliométricos con algunas limitaciones en cuanto accesos a fuentes y recursos de información?

Se pueden considerar los siguientes puntos:

Enfoque en la satisfacción del usuario: la biblioteca médica puede enfocarse en el usuario y buscar satisfacer sus necesidades de información mediante la elaboración de informes bibliométricos con los recursos y accesos que tiene disponibles.

Utilización de tecnología y herramientas innovadoras: se pueden utilizar herramientas y tecnologías innovadoras para el análisis y procesamiento de la información, aunque no estén disponibles todos los recursos existentes.

Elaboración de informes bibliométricos de calidad: a pesar de las limitaciones en cuanto a accesos y recursos de información, la biblioteca médica puede elaborar informes bibliométricos precisos y de calidad, basándose en el análisis y procesamiento de la información disponible.

Trabajo conjunto con otros grupos: la biblioteca médica puede buscar establecer alianzas y colaboraciones con otros grupos u organizaciones relacionados con la medicina y la investigación científica, para obtener información y recursos adicionales que le permitan mejorar el AI y la elaboración de informes bibliométricos.

Difusión de los resultados y logros alcanzados: la biblioteca médica puede poner en valor los resultados y logros alcanzados a pesar de las limitaciones, destacando la innovación y el esfuerzo realizado para elaborar informes bibliométricos de calidad.

En conclusión, la innovación en el servicio de (AI) y la elaboración de informes bibliométricos en una biblioteca médica puede evidenciarse mediante el enfoque en la satisfacción del usuario, utilización de tecnologías y herramientas innovadoras, la elaboración de informes de calidad, el trabajo en equipo y la difusión de los resultados y logros alcanzados a pesar de las limitaciones.

Un enfoque centrado en la ganancia, ahorro de tiempo, dinero y desarrollo de competencia en las bibliotecas médicas gracias a los servicios de AI y los informes bibliométricos.

En un mundo en constante cambio, la innovación en las bibliotecas médicas es de vital importancia para garantizar el mejor acceso a la información relevante y actualizada. Afortunadamente, los informes bibliométricos y los servicios de AI pueden ayudar a los bibliotecarios médicos a mejorar el acceso a la información médica y ahorrar tiempo y dinero al mismo tiempo.

Por ejemplo, los informes bibliométricos ayudan a los bibliotecarios a identificar las revistas médicas más relevantes y los autores más citados, además de facilitar la selección de recursos esenciales. También permiten ofrecer a los usuarios acceso a información valiosa y de alta calidad. Además, los bibliotecarios médicos pueden ajustar sus colecciones para incluir contenidos actualizados y pertinentes en el ámbito de la salud. Finalmente, estos informes proporcionan respuestas rápidas y eficaces a las investigaciones de los usuarios, ahorrando tiempo al evitar la búsqueda individual de información.

CONCLUSIÓN

La práctica de servicios de AI y en particular los informes bibliométricos en las bibliotecas médicas es fundamental para mejorar la gestión y uso de la información científica. Estas herramientas permiten evaluar de manera rápida y precisa la producción

científica relevante, ahorrando tiempo y esfuerzo a los decisores. Además, el uso de estos servicios contribuye al desarrollo de habilidades y competencias por parte de los bibliotecarios médicos, permitiendo ofrecer servicios personalizados y de calidad que impactan positivamente en la atención sanitaria en general.

La incorporación de técnicas de evaluación como los informes bibliométricos en la Biblioteca Médica Nacional es un gran avance en la gestión y evaluación de la producción científica en las áreas médicas. Estas herramientas admiten identificar fortalezas y debilidades de manera objetiva, lo que da lugar a mejoras en la planificación y toma de decisiones. Además, el trabajo en equipo es esencial en este proceso, ya que permite una retroalimentación constante y una mejora en los procesos de evaluación.

Para innovar en la gestión de la información científica en bibliotecas médicas se recomienda la implementación de servicios de AI y en particular crear producto como los informes bibliométricos. Estos servicios deben estar diseñados para ofrecer acceso rápido y comprensible a la información relevante y valiosa, ahorrando tiempo a los decisores y mejorando la toma de decisiones. Además, es importante también, capacitar a los bibliotecarios médicos para el uso de estas herramientas y ayudarles a desarrollar habilidades y competencias importantes para ofrecer servicios eficientes, personalizados y de calidad a los profesionales de la salud.

REFERÊNCIAS

BERBESI ANGULO, Anderson Daniel. **La posmodernidad en las Ciencias de la Información iberoamericanas**. 2023. Dissertação (Licenciatura) – Universidad Central de Venezuela, 2023. Disponível em: <http://eprints.rclis.org/44140/1/Trabajo%20de%20Licenciatura%20-%20Anderson%20Berbesi%20-%20versi%C3%B3n%20final.pdf>. Acesso em: 26 abr. 2023.

BOTELLO SALAZAR, Carlos Mauricio *et al.* Evolución del aprendizaje servicio: un análisis bibliométrico desde la Web of Science. **Bibliotecas. Anales de investigación**, v. 19, n. 1, p. 2, 2023. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8740021.pdf>. Acesso em: 26 abr. 2023.

BOUCOURT RIVERA, Larissa. Su excelencia: la medicina basada en evidencias. **ACIMED**, v. 11, n. 3, p. 3-4, jun. 2003. Disponível em: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000300002&lng=es. Acesso em: 28 abr. 2023.

ESCORSA CASTELLS, Pere; VALLS-PASOL, Jaume. *Tecnología e innovación en la empresa*. 2005. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/260210824_Tecnologia_e_innovacion_en_la

[empresa](#). Acesso em: 28 abr. 2023.

IGUALADOR, J. Los servicios de bibliometría en las bibliotecas universitarias. *Sociedad Española de Documentación e Información Científica – SEDIC*, 2019. Disponível em: <https://www.sedic.es/bibliometria-bibliotecas-universitarias/>. Acesso em: 26 abr. 2023.

IRIBARREN-MAESTRO, Isabel *et al.* Apoyando la investigación: nuevos roles en el servicio de bibliotecas de la Universidad de Navarra. **Profesional de la Información**, v. 24, n. 2, p. 131-137, 2015. Disponível em: <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2015.mar.06>. 15.mar.06/18806. Acesso em: 26 abr. 2023.

IRIBARREN-MAESTRO, Isabel. Bibliometría y bibliotecas universitarias: ¿matizando el perfil profesional? **Anuario ThinkEPI**, v. 12, p. 142-151, 2018. Disponível em: <https://thinkepi.scimagoepi.com/index.php/ThinkEPI/article/view/thinkepi.2018.15>. Acesso em: 26 abr. 2023.

MARTÍN, Sandra Gisela; LAFUENTE, Valentina. Referencias bibliográficas: indicadores para su evaluación en trabajos científicos. **Investigación Bibliotecológica**, v. 31, n. 71, p. 151-180, jun. 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2017.71.57814>. Acesso em: 28 abr. 2023.

MARTINEZ-GONZALEZ, Luis Javier; CUÉ PÉREZ, Noemí. **Cómo buscar información académica y científica**. Universidad de Cantabria, Biblioteca, 2012. 59 p. Disponível em: https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/como-buscar-en-internet_2.pdf. Acesso em: 28 abr. 2023.

MAYRE BARCELÓ, Hidalgo. El CRAI de la universidad de Cienfuegos como espacio de encuentro para la cultura científica. **Bibliotecas. Anales de investigación**, v. 19, n. 1, 2023. Disponível em: <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/download/477/520>. Acesso em: 26 abr. 2023.

MERLO VEGA, Jose Antonio. **Información y referencia en entornos digitales**. Murcia: Editum. Ediciones de la Universidad de Murcia, 2010. Disponível em: <https://core.ac.uk/download/pdf/356660876.pdf>. Acesso em: 26 abr. 2023.

RIERA QUINTERO, C.; PADRÓS-CUXART, R.; ZUÑIGA RUIZ, A. **Bibliotecarios de investigación en un entorno virtual: nuevas habilidades, nuevos servicios**. 2012. Disponível em: https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/16141/6/BibliotecariosInvestigacion_Habilidades_Servicios.pdf. Acesso em: 26 abr. 2023.

TORRES-SALINAS, Daniel. **Bibliometría & Altmetría: propuesta para un proyecto docente e investigador**. Granada: InfluScience Ediciones, 2022. 105 p. Disponível em: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7614428>. Acesso em: 22 abr. 2023.

VÁZQUEZ, María Victoria. **Servicio de información y referencia especializada.** Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata, 2023. Disponível em:

<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/programas/pp.12287/pp.12287.pdf>. Acesso em: 26 abr. 2023.

Recibido/ Received: 20/09/2024
Aceito/ Accepted: 03/11/2024
Publicado/ Published: 31/12/2024